

## NHG-ACCREDITATIE

Onze praktijk heeft een goedkeuring conform de NHG-praktijkaccreditering. Dit betekent dat onze praktijk werkt volgens de landelijk geldende kwaliteitscriteria voor huisartsenzorg.



“KLEINSCHALIG,  
PERSOONLIJK,  
BETROKKEN”

## SUGGESTIES EN KLACHTEN

Suggesties zijn altijd welkom. U kunt suggesties mailen naar [info@praktijknieuwezeeweg.nl](mailto:info@praktijknieuwezeeweg.nl).

Als u onverhoopt klachten heeft van wat voor aard dan ook, verzoeken wij u dit zo snel mogelijk bij uw huisarts kenbaar te maken. U kunt ook bij de assistente een formulier verkrijgen, waarmee u uw klacht duidelijk kunt maken. Uw klacht wordt altijd behandeld door een interne klachtencommissie. Wij zijn daarnaast aangesloten bij de regionale klachtenregeling.

## TELEFOONNUMMER

U kunt ons telefonisch bereiken op 071-3612333. U hoort een keuzemenu wanneer u ons belt. In geval van spoed, dus levensbedreigende situaties, kiest u voor optie 1, of u maakt gebruik van ons spoednummer.

## SPOED

Indien er sprake is van een levensbedreigende situatie kunt u bellen naar 071-3622000. Als iedere seconde telt belt u 112.

## ADRES

U kunt ons vinden op Nieuwe Zeeweg 11, postcode 2201 TL te Noordwijk.

## PARKEREN

U kunt uw auto parkeren aan de achterzijde van het praktijkgebouw. Het parkeerterrein bevindt zich aan het An van Gilsehof.

## WEBSITE

U kunt op onze website terecht voor algemene praktijkinformatie en praktijknieuws. Tevens kunt u op de website formulieren, bijvoorbeeld t.b.v. urineonderzoek, downloaden en vindt u links naar betrouwbare medische websites. Het adres van onze website is [www.praktijknieuwezeeweg.nl](http://www.praktijknieuwezeeweg.nl).

## E-MAIL

U kunt ons voor algemene vragen of informatie per email bereiken op [info@praktijknieuwezeeweg.nl](mailto:info@praktijknieuwezeeweg.nl). U kunt per email geen afspraken maken, uitslagen opvragen of medisch inhoudelijke vragen stellen..

## Praktijkinformatie



PRAKTIJKFOLDER

Praktijk Nieuwe Zeeweg  
Nieuwe Zeeweg 11  
2201 TL Noordwijk ZH

071-3612333  
071-3622000 (spoed)  
071-3616136 (fax)  
[info@praktijknieuwezeeweg.nl](mailto:info@praktijknieuwezeeweg.nl)  
[www.praktijknieuwezeeweg.nl](http://www.praktijknieuwezeeweg.nl)



Praktijk  
Nieuwe Zeeweg

## ALGEMEEN

Huisartsenpraktijk Nieuwe Zeeweg is centraal gelegen in Noordwijk. In onze praktijk zijn meerdere huisartsen, een praktijkverpleegkundige en twee assistentes werkzaam.

## ONZE VISIE

Wij willen graag zorg op maat leveren. Persoonlijk contact vinden we erg belangrijk.

Zorg wordt geboden aan cliënten van jong tot oud, vaak al meerdere generaties lang. Binnen onze praktijk krijgt de familiegeneeskunde dan ook een belangrijke plaats.

Wij streven er naar dicht bij de cliënt te staan, en er te zijn voor hulp in al die situaties waarin de huisarts nodig kan zijn.



## HUISARTSEN

Het team van huisartsen bestaat uit dokter I.C.M. Steenvoorden en dokter E.G.M van Slooten-Bogaards. Tijdens vakanties kunt u ook worden geholpen door waarnemend artsen in onze praktijk.

## PRAKTIJKASSISTENTES

Voor kleine medische handelingen kunt u dagelijks, na het maken van een afspraak, terecht bij de assistentes. Dit geldt voor ondermeer bloeddruk meten, oren uitspuiten, maken van een uitstrijkje, glucosecontrole, maken van een ECG en hechtingen verwijderen. Tussen 10:30 en 11:00 uur en tussen 12:00 en 15:00 uur zijn de praktijkassistentes bezig met werkzaamheden waarbij zij niet gestoord kunnen worden.

## PRAKTIJKVERPLEEGKUNDIGE

De praktijkverpleegkundige biedt zorg aan mensen met diabetes, hypertensie en astma / COPD. Hij werkt op afspraak. Tevens legt hij huisvisites af, geeft begeleiding bij stoppen met roken en is betrokken bij wondzorg.

## KETENZORG

Onze praktijk is aangesloten bij de Regionale Organisatie van Huisartsen West-Nederland (ROHWN).

## OPENINGSTIJDEN

De praktijk is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 8:00 tot 17:00 uur. Op woensdag zijn wij geopend van 8:00 tot 12:30 uur.

## AFSPRAAK MAKEN

Afspraken met een huisarts, voor de dag waarop u belt, dient u voor 10:00 uur te maken. De assistente zal u een aantal vragen stellen om een inschatting te kunnen maken van de ernst van uw klacht. Aan de hand daarvan wordt de afspraak ingepland. Een consult duurt ongeveer 10 minuten. Denkt u meer tijd nodig te hebben, dan verzoeken wij u dit te melden bij de assistente. Niemand hoeft dan langer dan strikt noodzakelijk te wachten.

## HERHAALRECEPTEN

Op werkdagen van 7:30 tot 11:00 uur kunt u gebruik maken van de herhaaltelefoon van uw apotheek (071-3610400). Deze is bedoeld om medicatie te bestellen die u dagelijks gebruikt. De recepten worden door de huisarts gecontroleerd en vanaf 14:00 uur kunt u de medicatie afhalen bij uw apotheek.

## ONDERZOEKSUITSLAGEN

Onderzoeksuitslagen van bijvoorbeeld bloedonderzoek of röntgenfoto's kunt u tussen 15:00 en 16:00 uur opvragen bij de assistentes via ons algemene telefoonnummer.

## VISITES

Wanneer het voor u door ziekte of handicap niet mogelijk is om naar de praktijk te komen kan de huisarts u thuis bezoeken. De praktijkassistente beoordeelt samen met de huisarts of een bezoek wordt afgelegd. Geen vervoer is geen reden voor een huisbezoek. Het huisbezoek voor dezelfde dag dient u voor 10.00 uur aan te vragen, tenzij er sprake is van een levensbedreigende situatie, dan kunt u de hele dag bellen.

## URINEONDERZOEK

Indien u denkt dat u een blaasontsteking heeft kunt u voor 10.00 uur urine inleveren. Dit moet in een schoon, goed afgesloten potje. De urine mag niet ouder zijn dan 2 uur en het liefst bewaard zijn in de koelkast. Lever bij de urine tevens het vragenformulier "urineonderzoek" in, welke u kunt vinden op onze website en bij de balie. Tussen 15.00 en 16.00 uur kunt u voor de uitslag bellen en liggen er zo nodig medicijnen voor u klaar bij de apotheek.

## TERUGBEL SPREEKUUR

Voor kort overleg kunt u een afspraak maken voor het telefonisch spreekuur van uw huisarts. U kunt dit aanvragen bij de assistente. De huisarts belt u dan terug.



## WOENSDAGMIDDAG

Op woensdagmiddag is de praktijk gesloten. De praktijk wordt dan voor spoedgevallen waargenomen door huisartsenpraktijk ATRIUM, Heilige Geestweg 28a te Noordwijk, bereikbaar op telefoon-nummer 071-3646433 (kies 1 voor spoed).

## AVOND, NACHT EN WEEKEND

Maandag t/m vrijdag van 17:00 tot 8:00 uur, in het weekend en op erkende feestdagen kunt u voor spoedgevallen terecht bij de Huisartsenpost Duin- en Bollenstreek, Rijnsburgerweg 4b te Voorhout, bereikbaar op telefoonnummer 0252-240212. Bel altijd eerst voordat u naar de huisartsenpost komt.